

MUGUETTE BRUNEAU, CRÉATRICE DU MANAGEMENT QUANTIQUE®

« On ne peut pas continuer à manager comme il y a 150 ans, avec du pyramidal »

Propos recueillis par Ericka Morjon

lundi 7 novembre 2022



Mugette Bruneau : « Le management quantique® est un concept que j'ai créé en 2015 et selon lequel il y a des principes des sciences quantiques et des neurosciences qui peuvent s'appliquer dans l'entreprise. » •

PHOTO DR

Créatrice du management quantique®, multi-entrepreneure et consultante, Mugette Bruneau était invitée par l'association Germe pour animer une formation en Martinique. Rencontre.

Quel est votre parcours ?

Quel est votre parcours ?

Passionnée de management, j'ai créé plusieurs entreprises, j'ai été membre du conseil d'administration de la Fondation Guyomarc'h, de Réseau Entreprendre Bretagne, et je préside le Cercle des dirigeants de Vannes Ouest.

Qu'est-ce que le management quantique® ?

C'est un concept que j'ai créé en 2015 et selon lequel il y a des principes des sciences quantiques et des neurosciences qui peuvent s'appliquer dans l'entreprise. Il décrit le fonctionnement de la relation humaine dans l'infiniment petit, et le cadre est le monde de l'entreprise. En résumé, on ne peut pas continuer à manager comme il y a 150 ans, avec du pyramidal, de la spécialisation, du compartimentage, c'est caduque et inefficace car le monde de l'entreprise est devenu extrêmement complexe.

Quels en sont les grands principes ?

Les plus importants sont l'intrication : tout est relié et si l'on touche à quelque chose dans l'entreprise, même en bout de chaîne, il y a forcément un impact ailleurs. Le phénomène d'observation : si le manager se pose en observateur du groupe, il le fige car le groupe s'interdira d'explorer tout le champ des possibles. Il doit se retirer pour laisser le groupe agir sans lui. Accepter l'infinie complexité et son corollaire, l'infini des possibles. Et, enfin, accepter de redémarrer à zéro.

Et concrètement, en termes de management ?

Le manager classique demande à ses salariés de résoudre un problème en les orientant vers la solution de son choix. Le manager quantique leur laisse le champ totalement libre car il accepte que la solution puisse venir d'un autre que lui. Il est en capacité de laisser un collaborateur prendre le lead sur un projet car il sera meilleur. Le manager doit accepter de lâcher prise.

Quels résultats pour l'entreprise ?

Les études montrent que les entreprises qui s'engagent dans cette voie produisent plus, offrent une meilleure qualité de service et remettent l'homme au centre. Elles améliorent leur chiffre d'affaires, les relations humaines, leur efficacité, leur capacité à innover. Le cas de l'entreprise chinoise Haier est bien connu. Alors qu'elle était au bord de la faillite, une révolution dans son mode de management en a fait, aujourd'hui, l'une des plus grandes marques d'électroménager, et l'une des plus innovantes.

Quelles entreprises sont concernées ?

Toutes ! Je suis souvent sollicitée par des dirigeants de PME ou des TPE familiales, lorsque la situation est bloquée et qu'ils ont épuisé toutes les ressources. Des établissements confrontés à des conflits, du harcèlement, de la démotivation, des transitions importantes, des résistances au changement...

Quels sont les avantages pour les managers ?

Les missions des managers sont de plus en plus complexes et exigeantes, la pression est énorme. Ils peuvent se retrouver dans des états émotionnels et physiques difficiles. Le dernier rapport Malakoff Humanis de septembre 2022 sur l'absentéisme au travail en France révèle une dégradation de leur santé mentale et une augmentation notable de leurs arrêts maladie pour raison psychologique, donc des arrêts longs. L'enjeu est énorme pour l'entreprise et pour l'économie en général.

√ Site internet : <https://managementquantique.com/management-quantique/>



Muguet Bruneau • Photo DR

Germe : faire grandir l'entreprise et le management

Réseau national, Germe (Groupes d'entraînement et de réflexion au management des entreprises) œuvre à une transformation positive et humaniste du monde professionnel et managérial. L'association est présente en Martinique depuis 2015 et est animée par Véronique Jean-Marie, elle-même dirigeante de deux entreprises. « Manager et dirigeant sont des fonctions de grande solitude, et il est fondamental de mutualiser avec des pairs, de partager et s'enrichir des expériences, de trouver du soutien dans la bienveillance. » Germe propose un cycle de développement managérial et huit rencontres par an, un réseau de 2 600 managers, des voyages apprenants, afterworks et webinaires sur quatre champs de formation : le développement personnel du manager, celui de son équipe, le développement de l'entreprise et l'ouverture au monde.

L'association part du principe qu'un manager n'a jamais fini d'apprendre et que, pour être performant et inspirant pour ses équipes, il doit être bien dans sa peau et épanoui. C'est d'autant plus important que les salariés, aujourd'hui, ont besoin de sens, de valeurs et d'adhérer à un projet qui va au-delà de l'entreprise elle-même.

« Nous remettons l'humain au cœur du projet sans oublier que l'entreprise doit gagner de l'argent pour vivre, recruter, se développer », ajoute Véronique Jean-Marie. « L'humain et l'économique sont les deux poumons de l'entreprise : l'humain est essentiel pour son développement et l'économique est essentiel pour sa croissance. Voilà l'équation ! »

√ Plus d'informations sur www.germe.com



Se former, partager, échanger, progresser sont les motivations premières des adhérents à Germe Martinique. • *Photo E.M.*
