



PROGRAMME DE FORMATION : « MIEUX SE CONNAITRE POUR MIEUX COMMUNIQUER »



Améliorer la communication interpersonnelle au sein des équipes, aborder une dynamique nouvelle et construire des stratégies de communication adaptées, réagir de manière appropriée aux sollicitations de son entourage, gagner en efficacité, en performance individuelle et collective grâce à la compréhension des personnalités.

FORMATION : Mieux se connaître pour mieux communiquer.

❖ **Compétences professionnelles visées :**

- Identifier son profil et son mode de fonctionnement
- Utiliser les filtres de communication adaptés à son interlocuteur
- Savoir gérer son propre niveau d'énergie et son stress
- Savoir satisfaire les motivations profondes de ses interlocuteurs

❖ **Formatrice :** Madame Muguette BRUNEAU, formatrice certifiée au Modèle Comcolors®

Programme de la formation

En amont un questionnaire de personnalité ComColors® servant de base de travail sera envoyé à chaque personne inscrite à la formation (via un lien internet).

JOUR 1

- Définir la notion de position de vie en analyse transactionnelle
- Reconnaître les points forts de chaque type de personnalité
- Reconnaître l'environnement et les filtres de communication par type de personnalité
- Distribution des profils de personnalité
- Paramétrage et prise en main de l'application smartphone.
- Reconnaître les filtres de perception par type de personnalité

JOUR 2

- Adapter sa communication en fonction des types de personnalité
- Distinguer la motivation de chaque type de personnalité
- La motivation et l'absence de motivation selon les types de personnalité
- Identifier et gérer les comportements sous stress en fonction des personnalités

La formation peut être complétée d'un coaching individuel permettant d'atteindre des objectifs précis nécessitant un accompagnement plus personnalisé.



❖ Moyens pédagogiques

- Apport théorique, vidéos illustrant les différents concepts de la formation,
- Jeux pédagogiques par le biais de l'outil Klaxoon (quizz, aventure, brainstorming, exercices)
- Interaction à partir de cas et de situations proposés par les participants,
- Entraînements aux méthodes utilisées,

❖ Suivi et évaluation

- Evaluation formative des différentes séquences de formation avec l'outil Klaxoon
- Questionnaire pré et post formation pour mesurer le changement obtenu

❖ Dates de formation : A FIXER

❖ Délai d'accès : 48 heures à 1 mois entre la demande de candidature et l'inscription à la formation

❖ Durée de la formation : 14 heures (2 jours)

❖ Horaires de formation : 9h00 à 12h30 (3 heures 30) – 13h30 à 17h00 (3 heures 30)

❖ Lieu de la formation : Best Western le ROOF – 10 allée des frères Cadoret - 56000 VANNES

❖ Accessibilité aux personnes en situation de handicap : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Si des participants sont concernés, contactez-moi pour établir un diagnostic des difficultés potentielles afin de mettre en œuvre des mesures d'adaptations. Vous pouvez prendre contact par email à l'adresse : contact@muguettebruneau.com

❖ Tarif :

Individuel (2 jours) : 700 €/jour (TVA non applicable) + 150 € par personne pour le test de personnalité, le e-learning et l'application Smartphone. Coût total de la formation : 1 550 € HT (Tva non applicable) – Acompte 500 € à la signature de la convention.

Intra-entreprise 20 personnes maximum : 2 jours/14 heures : 2 800 € + 150 €/personne pour le test de personnalité et l'application Smartphone. Acompte 50 % à la signature de la convention

Le centre de formation est exonéré de la TVA, Tva non applicable, art. 293 B du CGI

RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE

Domiciliation	SOCIETE GENERALE VANNES	181 AV DU 04 AOUT	56000 VANNES	IBAN
	FR76 3000 3011 5900 0201 1118 775	SOGEFRPP		

❖ Moyen et modalité :

La formation se déroule en présentiel

Pour chaque ½ journée le stagiaire se verra remettre une feuille de présence et devra la signer pour attester de son assiduité à la formation, et elle sera contresignée par le formateur à l'issue de chaque ½ journée.

❖ Moyens Techniques :

Une salle de réunion avec tables, chaises, éventuellement des supports visuels mis à la disposition par l'entreprise (ordinateur, Velléda, tableau, vidéo-projecteur)

❖ Prérequis :

Savoir lire et écrire, entendre, parler et comprendre le français.



- ❖ **Public** : Managers, RH, toute personne désirant apporter une dynamique nouvelle et donner une direction basée sur l'écoute, l'échange et le dialogue à leur relation professionnelle. 15 personnes maximum.

- ❖ **Evaluation de parcours** : Le contrôle de connaissances permettant de vérifier le niveau de connaissances acquis par les stagiaires, est effectué selon les modalités suivantes :
Evaluation de connaissances sur un parcours Klaxoon, outil collaboratif, en fin de chaque module.
Mise en situation permettant de vérifier l'aptitude du stagiaire à restituer les connaissances théoriques et pratiques acquises en cours de stage.

- ❖ **Formatrice**
Muguette BRUNEAU, consultante et conférencière spécialisée en neuro-management, coache et formatrice certifiée sur le modèle Comcolors®.
25 ans d'expérience de direction d'entreprises. Intervenante expert Germe®, Muguette forme et accompagne les managers et les équipes depuis plus de 25 ans. Spécialisée dans la gestion de la relation humaine dans l'entreprise, elle place l'humain au centre du progrès de l'entreprise. Membre vice-présidente du Cercle des Dirigeants de Vannes Ouest.